

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：三等考試

類科：資訊處理

科目：資訊系統與分析

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、軟體專案進行開發前應進行可行性評估，可行性評估應考量之主要面向有經濟、技術、法規、時程等面向，請說明各面向考量主要之重點為何？  
(25分)
- 二、系統委外規格中訂定服務水平 (Service Level Agreement, SLA) 通常會包含系統效能規定 (responsibility) 及系統可用性規定 (availability) 等二項重要規範，請說明此兩項規範之意涵，並舉例說明如何訂定及檢核此規範，以有效保障機關系統上線時之效能及穩定。(25分)
- 三、資訊系統災變回復設計有兩項重要指標 RTO (Recovery Time Objective) /RPO (Recovery Point Objective)，其意義為何？規劃 RTO/RPO 所需考量重點為何？與所需資源之關聯為何？請申論之。(25分)
- 四、系統開發之測試作業涉及系統之穩定與安全，從程式撰寫到系統上線皆須有不同功用之測試。請說明單元測試、整合性測試、系統測試、壓力測試、滲透測試等各不同階段測試之意涵。(25分)